



**Министерство
промышленности, торговли и предпринимательства
Нижегородской области**



П Р И К А З

22.08.2023

№ 104

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в приказ
министерства промышленности, торговли и
предпринимательства Нижегородской
области от 22 марта 2016 г. № 48**

В целях реализации Закона Нижегородской области от 21 апреля 2003 г. № 28-З «О наградах и премиях Нижегородской области» и Указа Губернатора Нижегородской области от 20 июля 2012 г. № 62 «Об утверждении Положения о Почетном знаке «За качество и конкурентоспособность»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ министерства промышленности, торговли и предпринимательства Нижегородской области от 22 марта 2016 г. № 48 «О порядке проведения конкурсного отбора организаций Нижегородской области для представления к награждению Почетным знаком «За качество и конкурентоспособность» (далее – Приказ) следующие изменения:

1.1. В преамбуле Приказа после слов «Об утверждении Положения о Почетном знаке «За качество и конкурентоспособность» дополнить словами «(далее – Указ)».

1.2. В Положении о порядке проведения конкурсного отбора организаций Нижегородской области для представления к награждению Почетным знаком «За качество и конкурентоспособность», утвержденном Приказом:

1.2.1. В пункте 5.1:

1) абзацы второй, третий подпункта 5.1.1 изложить в следующей редакции:

«Поступившие заявки в срок, не превышающий 15 календарных дней со дня окончания приема заявок, проходят экспертизу в соответствии с Методикой.

По результатам экспертизы отбираются претенденты для участия во втором этапе Конкурса (не менее 2 в каждой номинации, установленной Указом) (далее – организации-претенденты):

- набравшие максимальное количество баллов по всем критериям;
- имеющие наилучшую динамику показателей по сравнению с предыдущим периодом.»;

2) подпункт 5.1.2 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«По итогам проведения второго этапа экспертизы в срок, не превышающий 5 календарных дней, оператор Конкурса представляет организатору Конкурса заключение о результатах экспертизы заявок и выезда в организации для рассмотрения на Комиссии.».

1.2.2. Таблицу показателей с критериями к методике рейтинговой оценки систем менеджмента организаций приложения 1 к Положению изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра промышленности, торговли и предпринимательства Нижегородской области В.П.Балакина.

Министр

М.В.Черкасов

Приложение 1
к приказу Министерства промышленности,
торговли и предпринимательства
Нижегородской области
от 27.08.2023 г. № 104

«Таблица показателей с критериями к методике рейтинговой оценки систем менеджмента организаций»

Наименование показателя	Наименование критерия	Результат оценки	Балл	Факт
1. Бизнес-результаты (150 баллов) (сравниваются показатели года, предшествующего текущему, с предшествующим ему периодом (годом))	1.1. Динамика объема продаж на внутреннем рынке по сравнению с предыдущим годом	1.1.1. Снижение объема	0	
		1.1.2. Нарастание объема	20	
		1.1.3. Нарастание объема более чем на 20%	45	
		1.2.1. Отсутствие экспортных поставок	0	
	1.2. Динамика объема продаж на внешнем рынке по сравнению с предыдущим годом (разница считается в рублевом эквиваленте)	1.2.2. Снижение объема	5	
		1.2.3. Нарастание объема	10	
		1.2.4. Нарастание объема более чем на 20%	15	
		1.3.1. Убытки	0	
	1.3. Объем прибыли по сравнению с предыдущим годом	1.3.2. Не возросла по сравнению с предыдущим годом	10	
		1.3.3. Увеличилась по сравнению с предыдущим годом	30	
		1.4.1. Снижение налоговых отчислений	0	
		1.4.2. Рост налоговых отчислений не более 10%	30	

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Министерства промышленности,
торговли и предпринимательства
Нижегородской области
от 22.08.2023 № 104

**«Таблица показателей с критериями к методике
рейтинговой оценки систем менеджмента организаций»**

Наименование показателя	Наименование критерия	Результат оценки		Балл	Факт
1. Бизнес-результаты (150 баллов) (сравниваются показатели года, предшествующего текущему, с предшествующим ему периодом (годом))	1.1. Динамика объема продаж на внутреннем рынке по сравнению с предыдущим годом	1.1.1. Снижение объема		0	
		1.1.2. Нарастание объема		20	
		1.1.3. Нарастание объема более чем на 20%		45	
	1.2. Динамика объема продаж на внешнем рынке по сравнению с предыдущим годом (разница считается в рублевом эквиваленте)	1.2.1. Отсутствие экспортных поставок		0	
		1.2.2. Снижение объема		5	
		1.2.3. Нарастание объема		10	
		1.2.4. Нарастание объема более чем на 20%		15	
	1.3. Объем прибыли по сравнению с предыдущим годом	1.3.1. Убытки		0	
		1.3.2. Не возросла по сравнению с предыдущим годом		10	
	1.4. Динамика налоговых отчислений по сравнению	1.3.3. Увеличилась по сравнению с предыдущим годом		30	
1.4.1. Снижение налоговых отчислений			0		
1.4.2. Рост налоговых отчислений не более 10%			30		

	с предыдущим годом	1.4.3. Рост налоговых отчислений не менее 10%	60	
Сумма баллов				
2. Система менеджмента качества (180 баллов)	2.1. Сертификация СМК (берется по состоянию на начало текущего года)	2.1.1. СМК не сертифицирована	0	
		2.1.2. СМК сертифицирована в одной из добровольных систем сертификации на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (для предприятий пищевой отрасли ИСО 22000)	10	
		2.1.3. СМК сертифицирована органом по сертификации, аккредитованным в ФСА "Росаккредитация", на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015/ISO 9001:2015 (для предприятий пищевой отрасли ИСО 22000/ISO 22000)	30	
		2.1.4. СМК сертифицирована на соответствие отраслевым расширениям ИСО 9001/ISO 9001 (ГОСТ РВ 0015-002, ГОСТ Р 58139, ГОСТ Р 58876-2020, ISO/TS 22163 ГОСТ ISO 13485-2017, FSSC 22000)	50	
		2.2.1. СМК не затрагивает экономических аспектов деятельности предприятия	0	
		2.2.2. Имеются отдельные элементы учета затрат на качество	10	
		2.2.3. Ведется систематическая оценка не только результативности, но и эффективности процессов СМК	30	
2.2. Эффективность СМК		2.2.4. На основе оценки эффективности процессов систематически применяется инструментарий улучшения качества (методы бережливого производства и т.п.)	50	
		2.3.1. Организация не осуществляет деятельности по оценке своих поставщиков	0	
		2.3.2. Организация не осуществляет деятельности по оценке своих поставщиков на основе документированной процедуры выполнения которой подтверждено документально	10	
2.3. Оценка поставщиков				

		2.3.3. В организации имеются отдельные примеры по оценке деятельности поставщиков. Имеются отдельные примеры проведения аудита поставщиков.	20	
		2.3.4. В организации имеется документированная процедура по оценке поставщиков. Проводится выборочная проверка поставщиков, в т.ч. с выездами на эти предприятия на регулярной основе.	40	
2.4. Информационная безопасность		На предприятии не внедрены методы информационной безопасности	0	
		Имеются отдельные процедуры, связанные с информационной безопасностью.	20	
		Внедрена и функционирует система менеджмента информационной безопасности на основе требований стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001 (ISO 27001) (имеется сертификат соответствия).	40	
Сумма баллов				
3. Стратегическое планирование и управление предприятием (180 баллов)	3.1. Достижение целей в области качества (по состоянию на начало текущего года)	Цели документально не установлены	0	
		Цели достигнуты менее чем на 80%	10	
		Цели достигнуты более чем на 80%	20	
		Цели достигнуты полностью	30	
		3.2.1. Не ведется	0	
		3.2.2. Есть отдельные примеры проведения сравнения отдельных видов продукции (имеются свидетельства выполнения данной работы)	10	
		3.2.3. Является системой по отношению ко всем выпускаемым видам продукции (имеются документированная процедура и свидетельства данной работы)	20	
	3.3. Внедрение	3.3.1. Нет системной работы по внедрению информационных технологий	0	

информационных технологий в управлении предприятием	3.3.2. Имеются отдельные элементы и локальные действующие системы (имеются стандартные программы, например Бухгалтерия 1 С, информационно-справочные системы)	10	
	3.3.3. Применение систем автоматизированного проектирования, электронного документооборота	20	
	3.3.4. Внедрена комплексная система управления предприятием на основе современных информационных технологий (применение комплексной системы типа ERP)	40	
3.4. Импортозависимость	3.4.1. В состав выпускаемой продукции входят сырье, материалы, комплектующие импортного производства, не имеющие отечественных аналогов	0	
	3.4.2. В состав выпускаемой продукции входят сырье, материалы, комплектующие импортного производства, которые при необходимости могут быть быстро заменены на отечественные аналоги, однако уровень их импортозависимости не установлен	20	
	3.4.3. В состав выпускаемой продукции входят сырье, материалы, комплектующие импортного производства, которые при необходимости могут быть быстро заменены на отечественные аналоги, по которым имеется информация об их независимости от импорта	40	
	3.4.4. В состав выпускаемой продукции входят сырье, материалы, комплектующие импортного производства, только отечественных производителей	60	
3.5. Инвестиционные проекты (по итогам последних 3 лет с учетом текущего)	3.5.1 На предприятии не было новых инвестиционных проектов за последние 3 года	0	

		3.5.2 Были запущены инвестиционные проекты, но финансовый результат проекта оказался ниже ожидаемого.	15	
		3.5.3 Запущенный инвестиционный проект дал положительный финансовый результат. Имеется документальное подтверждение.	30	
Сумма баллов				
4. Удовлетворенность потребителей (150 баллов)	4.1. Наличие претензий	4.1.1. Имеются неудовлетворенные рекламации, претензии	0	
		4.1.2. Отношение числа рекламаций и претензий по отношению к гарантийному парку не снизилось по сравнению с предыдущим годом, но все удовлетворены	10	
		4.1.3. Отношение числа рекламаций и претензий по отношению к гарантийному парку снизилось по сравнению с предыдущим годом, но все удовлетворены	20	
		4.1.4. Отсутствуют рекламации и претензии потребителей	50	
		4.2.1. Имеются случаи отказа традиционных и значимых потребителей от продукции предприятия в пользу продукции конкурентов	0	
	4.2. Расширение сегмента рынка	4.2.2. Отсутствуют случаи отказа традиционных и значимых потребителей от продукции предприятия в пользу продукции конкурентов (кроме потерь, обусловленных санкционными ограничениями)	30	
		4.2.3. Увеличение числа потребителей	50	
	4.3. Удержание цен ¹ (Сравниваются показатели года, предшествующего текущему, с предшествующим ему	4.3.1. Повышение цен превысило официальный уровень инфляции за год, предшествующий текущему, по сравнению с предшествующим ему периодом (годом)	0	
		4.3.2. Повышение цен не превысило официальный уровень инфляции за год, предшествующий текущему, по сравнению с предшествующим ему периодом (годом)	30	

	периодом (годом). Оценивается среднее изменение цены по первым трем позициям, дающим максимальный вклад в объем продаж. Допускается исключать позиции, по которым проведена модернизация/модификация, направленная на улучшение потребительских характеристик) – <i>данный показатель оценивается только применительно к поставкам на отечественный рынок. Увеличение цен при экспортных поставках не учитывается</i>		4.3.3. Удержание стоимости продукции за счет оптимизации производства	40	
			4.3.4. Снижение стоимости продукции за счет оптимизации производства	50	
Сумма баллов					
5. Удовлетворенность и развитие персонала (сравниваются показатели года, предшествующего текущему, с предшествующим	5.1. Текущая кадров	5.1.1. Возрастает	0		
		5.1.2. В пределах естественных причин (не более 5%)	10		
		5.1.3. Снижается	20		
		5.2.1. Произошло сокращение по сравнению с предыдущим годом	0		
		5.2.2. Не изменилось	10		
	5.2. Число рабочих мест	5.2.3. Созданы новые рабочие места	20		

ему периодом (годом)) (120 баллов)	5.3. Уровень заработной платы	5.3.1. Уровень средней заработной платы ниже среднеотраслевой более чем на 20%	0	
		5.3.2. Уровень средней заработной платы примерно соответствует среднеотраслевому	10	
		5.3.3. Уровень средней заработной платы выше среднеотраслевого более чем на 20%	20	
	5.4. Динамика заработной платы	5.4.1. Темп роста средней заработной платы ниже среднеотраслевого	0	
		5.4.2. Темп роста средней заработной платы соответствует среднеотраслевому	10	
		5.4.3. Темп роста средней заработной платы выше среднеотраслевого	20	
	5.5. Развитие и обучение персонала	5.5.1. Не проводились обучение и повышение квалификации кадров	0	
		5.5.2. Отсутствует систематическое и планомерное повышение квалификации персонала всех категорий. Есть отдельные случаи повышения квалификации персонала	10	
		5.5.3. Применяется системное управление компетенциями персонала на основе менеджмента знаний	20	
	5.6. Мотивация персонала	5.6.1. Отсутствует или не является эффективной	0	
5.6.2. Система, связывающая результаты труда и творчества конкретных исполнителей и величину оплаты, действует и эффективна (имеются документированная процедура и документальные свидетельства эффективности)		10		
5.6.3. Действенность системы мотивации подтверждается увеличением числа внедренных рационализаторских предложений и оптимизации производства по инициативе персонала		20		
Сумма баллов				

6. Социальная ответственность (100 баллов)	6.1. Экологическая безопасность (наличие сертификата на текущий момент)	6.1.1. Имеются случаи штрафов за нарушение природоохранного законодательства	0	
		6.1.2. Имеется сертификат на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001 (ISO 14001:2015) или у предприятия отсутствуют проблемы в части экологической безопасности (документально подтвержденное превышение уровней сбросов и выбросов над уровнями, установленными в томах ПДС и ПДВ) (период оценки 5 лет)	30	
	6.2. Безопасность труда и охраны здоровья (наличие сертификата на текущий момент)	6.2.1. Наличие случаев травматизма	0	
		6.2.2. Наличие случаев травматизма и внедряется стандарт ISO 45001:2018 (разработан план внедрения и выполняется в установленные сроки)	15	
	6.3. Оказание спонсорской помощи, участие в благотворительных акциях и поддержание социально-бытовых, образовательных, культурных и спортивных учреждений	6.2.3. Отсутствие случаев травматизма или система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья сертифицирована на соответствие стандарту ISO 45001:2018	30	
		6.4.1. Не принимает участия	0	
		6.4.2. Имеются отдельные случаи	10	
	6.4. Финансирование собственных социальных программ	6.4.3. Деятельность является систематической	20	
		6.4.1. Не ведется	0	
		6.4.2. Имеются отдельные примеры	10	
	Сумма баллов	6.4.3. Деятельность является систематической	20	

7. Разработка новой продукции (100 баллов)	7.1. Объем производства вновь разработанной (новой, модернизированной)	7.1.1. В отчетном периоде производство вновь разработанной (новой, модернизированной) продукции не велось	0	
		7.1.2. Производство вновь разработанной (новой, модернизированной) продукции велось на прежних производственных мощностях предприятия и привело к увеличению объемов производства и (или) расширению ассортимента продукции	20	
		7.1.3. Производство вновь разработанной (новой, модернизированной) продукции велось на вновь введенных производственных линиях на предприятии и привело к увеличению объемов производства и (или) расширению ассортимента продукции	30	
	7.2. Технический уровень и качество выпускаемой продукции	7.2.1. Разработанные образцы по характеристикам ниже мирового уровня (для пищевой и перерабатывающей промышленности: наличие информации на сайте Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области о нарушениях на предприятии, выявленных при проведении контрольно-надзорных мероприятий)	0	
		7.2.2. Разработанные образцы по характеристикам соответствуют мировому уровню (для пищевой и перерабатывающей промышленности: отсутствие информации на сайте Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области о нарушениях на предприятии, выявленных при проведении контрольно-надзорных мероприятий)	30	
		7.2.3. Имеются образцы, превышающие по характеристикам все отечественные и зарубежные аналоги (для пищевой промышленности - свидетельства об экспортных поставках)	50	
	7.3. Повышение технического уровня выпускаемых изделий (для предприятий пищевой промышленности данный	7.3.1. Не ведется систематических работ по повышению бездефектности, надежности и функционально-эксплуатационных характеристик выпускаемой продукции	0	
		7.3.2. Имеются программы по повышению бездефектности, надежности и функционально-эксплуатационных характеристик выпускаемой продукции	10	

	показатель не применим и оценивается)	7.3.3. Имеются программы по повышению бездефектности, надежности и функционально-эксплуатационных характеристик выпускаемой продукции и конкретные результаты, подтверждающие достижение конкурентоспособного уровня	20	
Сумма баллов				
8. Применение новых технологий и техническое переоснащение (150 баллов)	8.1. Использование вновь разработанных технологических процессов в производстве	8.1.1. В отчетном периоде новые технологии не внедрялись	0	
		8.1.2. В отчетном периоде с использованием новых технологий произведено менее 5% от общего объема продукции	10	
		8.1.3. В отчетном периоде с использованием новых технологий произведено более 5% от общего объема продукции	20	
		8.2.1. Уровень технологий не соответствует мировому уровню	0	
	8.2. Технический уровень технологий	8.2.2. Применяются технологии, находящиеся на передовом мировом уровне	30	
		8.2.3. Применяются технологии, превосходящие по характеристикам отечественные и зарубежные аналоги	50	
	8.3. Качество внедренных технологий	8.3.1. Внедрение новых технологий систематически не дает ожидаемых технико-экономических характеристик либо отсутствуют документальные свидетельства проведенного технико-экономического анализа	0	
		8.3.2. Имеются случаи недостижения технико-экономических характеристик внедренных технологий по сравнению расчетами по обоснованию их эффективности	10	
		8.3.3. Внедренные технологии обеспечили эффективность не ниже расчетной	30	

8.4. Состояние оборудования, производственной инфраструктуры и техническое перевооружение. Документально подтвержденный расчет показателей амортизации	8.4.1. Обслуживание оборудования ведется в основном в объеме текущего ремонта при высокой степени износа оборудования (более 50% оборудования выработало ресурс)	0	
	8.4.2. Обслуживание оборудования ведется в основном в объеме текущего ремонта при степени износа оборудования высокой (более 50% оборудования выработало ресурс), но существует и выполняется программа технического перевооружения производства (обновление не менее 5% оборудования в год в стоимостном выражении)	10	
	8.4.3. Степень износа оборудования средняя (менее 50% оборудования выработало ресурс)	20	
	8.4.4. Степень физического и морального износа оборудования не высока (нет оборудования, выработавшего ресурс)	30	
	8.5. Рациональная загрузка мощностей (оборудования)		
Сумма баллов	8.5.1. Обеспечение заказами для загрузки менее 75% мощности	0	
	8.5.2. Обеспечение заказами для загрузки более 95% мощности	10	
	8.5.3. Обеспечение заказами для загрузки от 75 до 95% мощности	20	
Общий балл			

».